

DCMR Toezichtslab #gedragwetenschap#lekkerpraktisch

AANPAK OVERTREDINGEN VUURWERKVERKOOP

TOEZICHTSLAB

+ 3



Legenda

- RUD Groningen
- Fryske Utfieringstsjinst Miljeu en Omjouwing
- RUD Drenthe
- Omgevingsdienst Twente
- Omgevingsdienst IJsselland
- Omgevingsdienst Rivierenland
- Omgevingsdienst Regio Arnhem (ORA)
- Omgevingsdienst Regio Nijmegen
- Omgevingsdienst de Vallei
- Omgevingsdienst Achterhoek (ODA)
- Omgevingsdienst Veluwe IJssel (OVIJ)
- Omgevingsdienst Noord-Veluwe
- Omgevingsdienst Regio Utrecht (ODRU)
- RUD Utrecht
- Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek
- RUD IJmond
- RUD Noord-Holland Noord
- Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (NZKG)
- Omgevingsdienst Midden-Holland
- Omgevingsdienst West-Holland
- DCMR Milieudienst Rijnmond**
- Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid
- Omgevingsdienst Haaglanden
- RUD Zeeland
- Omgevingsdienst Brabant Noord
- Omgevingsdienst Midden- en West Brabant
- Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant
- RUD Limburg Noord
- RUD Zuid Limburg

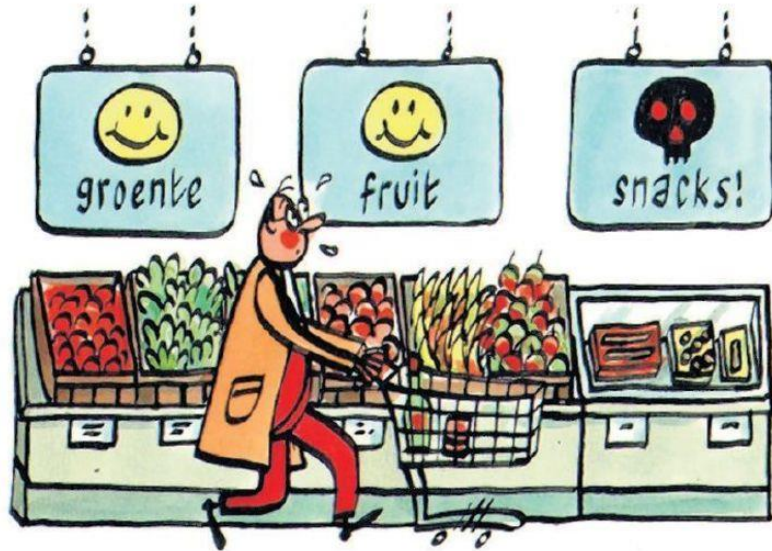


TOT 14.15U

- Gedragwetenschap? Wat? Waarom? Hoe?
- Van wetenschap naar praktijk met (B)EAST
- *‘Voorkom gesleep, gebruik tape’*
- Werkt het?
- En nu jullie..



GEDRAG BEÏNVLOEDEN

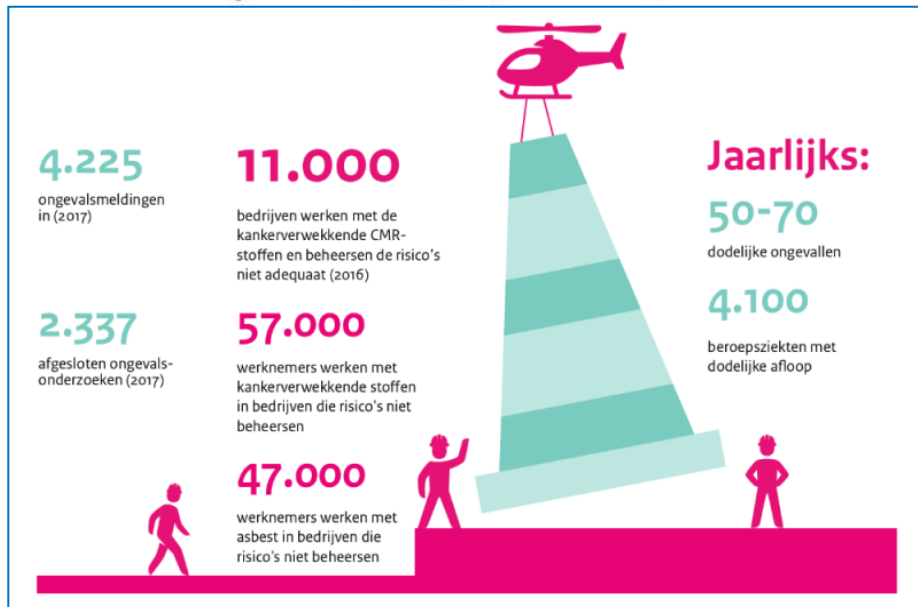


95% van uw
buurtgenoten gooit
zijn afval in de container.

www.nijmegenstadsbedrijven.nl



Belastingdienst.nl/aangifte
Leuker kunnen we 't niet maken. Wel makkelijker.



MAAK JE INTERVENTIE (B)EAST!





Probleem

Kleine overtredingen

Gevoel van inspecteurs



Doelgroep

Kennis van de regels

Weinig routine

Overtredingen door gemak

Overtredingen door
snelheid verkoop



Doelgedrag

Minder 'kleine' overtredingen:

- Gangpaden
- Stapelhoogtes
- Inrichting bunkers

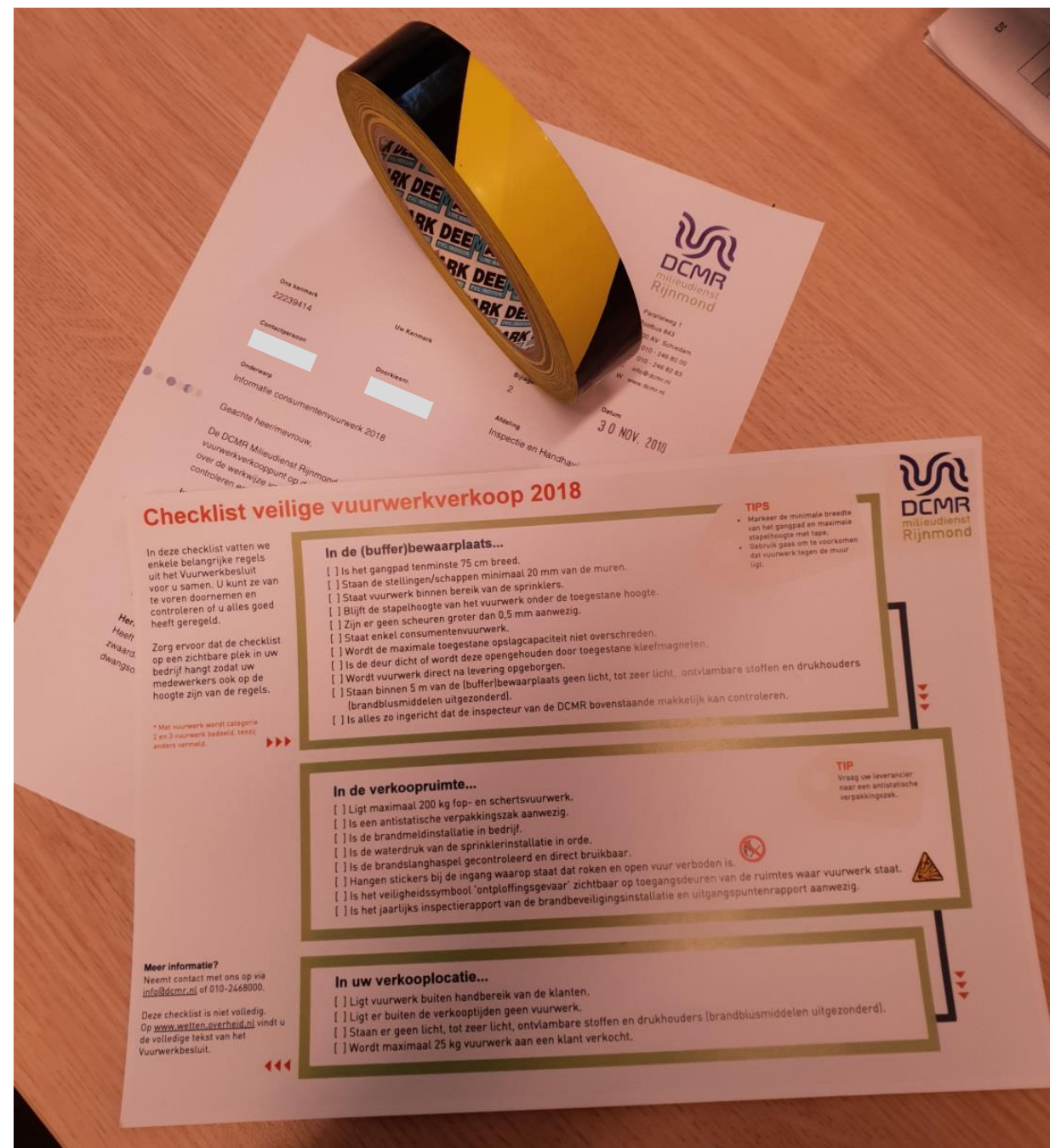
NIET LEUKER WEL MAKKELIJKER

Informerende brief

Checklist

Tape

Berichten via WhatsApp



Ons kenmerk Uw Kenmerk Bijlagen Datum
30 NOV. 2018

Contactpersoon Doorkiesnr. Afdeling
Inspectie en Handhaving

Onderwerp
Informatie consumentenvuurwerk 2018

Geachte heer/mevrouw,

De DCMR Milieudienst Rijnmond (verder: DCMR) controleert ook dit jaar weer uw vuurwerkverkoop punt op de naleving van het Vuurwerkbesluit. Via deze brief informeren wij u graag over de werkwijze van de DCMR voor dit jaar. Over de acties die we van u verwachten, waar we op controleren en hoe we u hiervan in kennis zullen stellen, informeren we u hieronder.

Inspectierapport opsturen voor 7 december 2018

Zodra uw vuurwerkverkoop punt is gecontroleerd door een geaccrediteerde inspectie-instelling, ontvangt u een inspectierapport van deze instantie. Stuur een kopie van dit rapport uiterlijk 30 november 2018 naar de DCMR via info@dcmr.nl.

Geen verkoopdag op zondag 30 december 2018

Conform artikel 2.3.2 lid 2 van het Vuurwerkbesluit mag op zondag geen consumentenvuurwerk worden verkocht aan particulieren. De DCMR controleert gedurende de verkoopdag hierop. De verkoop van consumentenvuurwerk vindt plaats op 28, 29 en 31 december 2018.

Herhaalde overtredingen

Heeft u in de afgelopen vijf jaar dezelfde overtreding gemaakt, dan zijn wij verplicht u een zwaardere sanctie te geven. Volgens de landelijke handhavingsstrategie betekent dit een last onder dwangsom of een strafrechtelijk sanctie.

Activerend
&
Stimulerend

Samen werken aan een veilige jaarwisseling

De DCMR controleert niet alleen uw vuurwerkverkoop punt maar wij willen u dit jaar ook extra informeren en ondersteunen:

Voornemen om gebruik tape!

Een gangpad van 75 cm in de buffer- en/of bewaarplaats is een belangrijke regel uit het Vuurwerkbesluit. Zo houdt u ook voldoende ruimte voor het inbrengen en uitnemen van vuurwerk. De DCMR helpt u graag om deze regel goed na te leven. U ontvangt daarom van ons een rol tape waarmee u het gangpad van 75 cm op de vloer kunt afplakken. In uw Uitgangspuntendocument is een plattegrond getekend met daarin het gangpad. Als u het gangpad conform de plattegrond afplakt kunt u een overtreding voorkomen. U kunt de tape ook gebruiken om de maximale stapelhoogte op de muren aan te geven.

Checklist Veilige vuurwerkverkoop

Als bijlage bij deze brief vindt u een checklist. In deze checklist vatten we enkele belangrijke regels voor u samen. Deze regels komen tijdens de vuurwerkcontroles zeker aan bod. U kunt ze van te voren doornemen en controleren of u alles goed heeft geregeld. Zorg ervoor dat de checklist op een zichtbare plek in uw bedrijf hangt zodat uw medewerkers ook op de hoogte zijn van deze regels.

Informatie via Whatsapp

De DCMR stuurt u graag tijdens de verkoopdagen enkele berichten via WhatsApp. Hiermee informeren wij u kort en bondig over de regels. Voor deze berichtenservice gebruiken wij uw 06-nummer. Wilt u geen bericht van ons ontvangen? Geef dit door aan de heer J.C. van Santen onder bovengenoemd nummer.

Meer informatie?

Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief en de checklist? Neem contact op met één van de toezichhouders. Dit zijn:

- Zuidelijke regiogemeentes: de heer J.C. van Santen, te bereiken via 010-246 8631.
- Noordelijke regiogemeentes: mevrouw I. Bronkhorst, te bereiken via 010-246 8017.

namens de directeur DCMR Milieudienst Rijnmond,

coördinator afdeling Inspectie en Handhaving DCMR Milieudienst Rijnmond

Informierend

Checklist veilige vuurwerkverkoop 2018

In deze checklist vatten we enkele belangrijke regels uit het Vuurwerkbesluit voor u samen. U kunt ze van te voren doornemen en controleren of u alles goed heeft geregeld.

Zorg ervoor dat de checklist op een zichtbare plek in uw bedrijf hangt zodat uw medewerkers ook op de hoogte zijn van de regels.

* Met vuurwerk wordt categorie 2 en 3 vuurwerk bedoeld, tenzij anders vermeld.

In de (buffer)bewaarplaats...

- Is het gangpad tenminste 75 cm breed.
- Staan de stellingen/schappen minimaal 20 mm van de muren.
- Staat vuurwerk binnen bereik van de sprinklers.
- Blijft de stapelhoogte van het vuurwerk onder de toegestane hoogte.
- Zijn er geen scheuren groter dan 0,5 mm aanwezig.
- Staat enkel consumentenvuurwerk.
- Wordt de maximale toegestane opslagcapaciteit niet overschreden.
- Is de deur dicht of wordt deze opgehouden door toegestane kleefmagneten.
- Wordt vuurwerk direct na levering opgeborgen.
- Staan binnen 5 m van de (buffer)bewaarplaats geen licht, tot zeer licht, ontvlambare stoffen en drukhouders (brandblusmiddelen uitgezonderd).
- Is alles zo ingericht dat de inspecteur van de DCMR bovenstaande makkelijk kan controleren.

TIPS

- Markeer de minimale breedte van het gangpad en maximale stapelhoogte met tape.
- Gebruik gaas om te voorkomen dat vuurwerk tegen de muur ligt.

In de verkoopruimte...

- Ligt maximaal 200 kg fop- en schertsvuurwerk.
- Is een antistatische verpakkingzak aanwezig.
- Is de brandmeldinstallatie in bedrijf.
- Is de waterdruk van de sprinklerinstallatie in orde.
- Is de brandslanghaspel gecontroleerd en direct bruikbaar.
- Hangen stickers bij de ingang waarop staat dat roken en open vuur verboden is.
- Is het veiligheidssymbool 'ontploffingsgevaar' zichtbaar op toegangsdeuren van de ruimtes waar vuurwerk staat.
- Is het jaarlijks inspectierapport van de brandbeveiligingsinstallatie en uitgangspuntenrapport aanwezig.

TIP

Vraag uw leverancier naar een antistatische verpakkingzak.

In uw verkooplocatie...

- Ligt vuurwerk buiten handbereik van de klanten.
- Ligt er buiten de verkooptijden geen vuurwerk.
- Staan er geen licht, tot zeer licht, ontvlambare stoffen en drukhouders (brandblusmiddelen uitgezonderd).
- Wordt maximaal 25 kg vuurwerk aan een klant verkocht.

Meer informatie?

Neemt contact met ons op via info@ddcmr.nl of 010-2468000.

Deze checklist is niet volledig. Op www.wetten.overheid.nl vindt u de volledige tekst van het Vuurwerkbesluit.

27-12-18 09:49 - DCMR Milieudienst Rijnmond werkt samen met ondernemers aan een veilige vuurwerkverkoop. Daarom heb je eerder van ons een rol tape en een checklist ontvangen. Vragen? Stel ze hier. Succes met de voorbereidingen!

Onze berichten blijven ontvangen? Voeg het nummer van DCMR 06-11313822 toe aan je contacten.

28-12-18 12:02 - De eerste verkoopdag! Heb je alles goed ingericht? Trots op hoe het er uitziet? Stuur ons een foto! Succes met de verkoop!

28-12-18 12:03



29-12-18 17:26 - Verschillende inspecteurs zijn vandaag weer op pad geweest. De gangpaden zien er over het algemeen goed uit, denk ook goed aan de stapelhoogtes! Let op, morgen 30 december is geen vuurwerkverkoopdag voor categorie 2 en 3 vuurwerk. We controleren dit.

02-01-19 13:25 - We zijn benieuwd wat je vond van de communicatie van de DCMR via Whatsapp. Geef aan met 👍 of 👎. Als je het duimpje wilt toelichten mag dat natuurlijk.

02-01-10 13:26 Lekker modern en directe communicatie. Zeker handig als je met een directe vraag zit 👍 👍 👍

BEAST VUURWERK

Bied
Handelings
perspectief



Tijdig



Eenvoudig



Sociaal

29-12-18 17:26 – Inspecteurs hebben verschillende verkooppunten bezocht. De gangpaden zien er over het algemeen goed uit.

Aantrekkelijk

Voorkom gesleep, gebruik tape!
Een gangpad van 75 cm in de buffer-



METEN IS LEREN

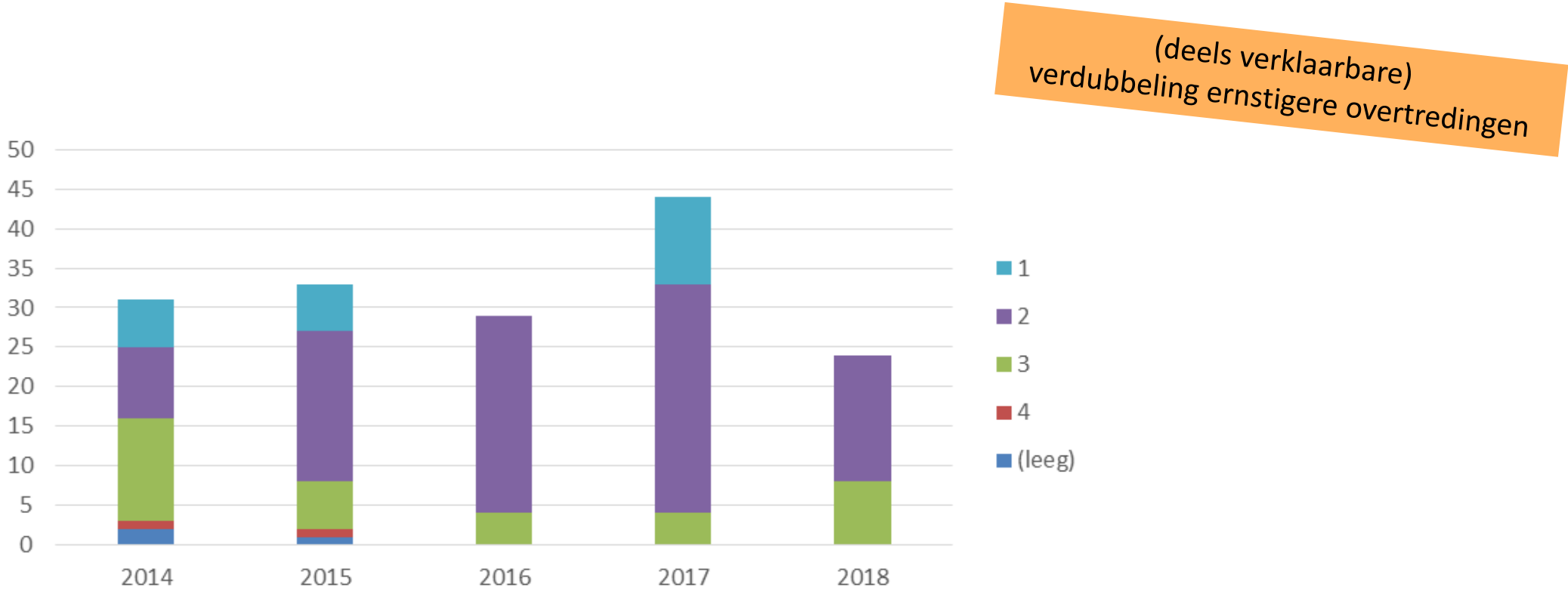
Minder overtredingen

met name op gebied van inrichting bunkers

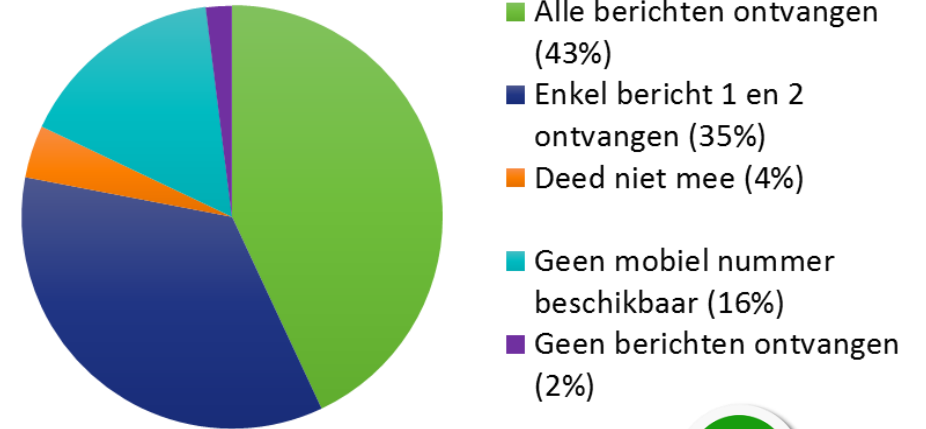
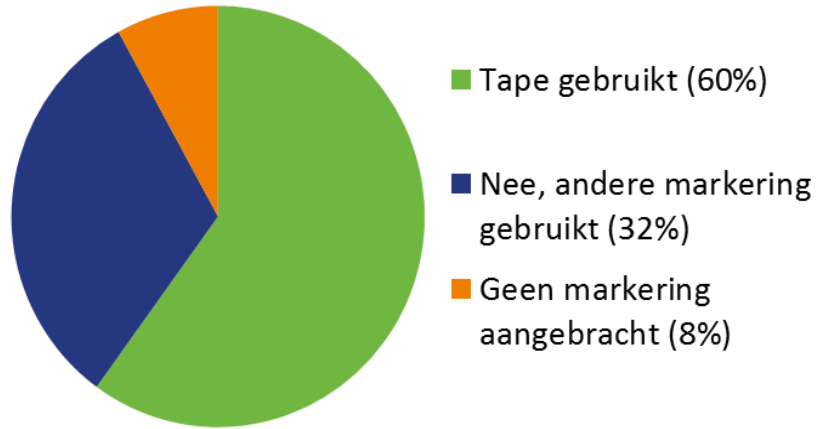
(t.o.v. vorig jaar)

Overtreding	2018	2017	2016
Te smal gangpad	5	10	7
Stapelhoogte vuurwerk in (buffer)bewaarplaats overschreden	3	2	3
Stapelhoogte vuurwerk in verkoopruimte overschreden	1		
Aanwezigheid (zeer) licht ontvlambare stoffen/drukhouders	1	2	2
Brandhaspel niet gekeurd of toegankelijk	1		1
Deuren niet zelfsluitend	1	2	
Werking sprinkler (negatief) beïnvloed	3	11	3
Vuurwerk in verkoopruimte buiten openingstijden/zondag	3	2	
Vuurwerk binnen handbereik van publiek	1		2
Meer dan 25kg aan particulier beschikbaar stellen	1	1	
Vuurwerk opslagplaats voor niet bestemde ruimte	1	1	1
Geen visuele inspectie mogelijk		4	2
Onverpakt vuurwerk in bewaarplaats (opengemaakt, beschadigd oid)	1	1	2
Geen antistatische zak aanwezig		1	1
Meer dan 200kg fop en schetsvuurwerk buiten bewaarplaatsen		1	
Vuurwerk in verkoopruimte niet onder sprinkler		1	2
Veiligheidsaanduidingen niet zichtbaar		1	
Geen instructie voor medewerkers aanwezig		1	1
Overig		4	2
Totaal	22	44	29
Percentage overtredingen/controles	17%	31%	25%

OMARM DE FOUT



EVALUEREN IS LEREN



DCMR: 'Heeft u de WhatsApp berichten ontvangen?'
Ondernemer: 'Geen idee eigenlijk'

'Als je al 47 jaar bezig en DCMR komt met een meetlint binnen, ben je er al klaar mee. Een andere benadering zou beter zijn.'

'Nuttig, die checklist. Ik heb hem opgehangen voor medewerkers.'

EN DOOR



WhatsApp

Tape



Checklist

Praktische tips

‘Hulplijn’ voor nieuwe
ondernemers

START



Probleem

Uit inspecties 2018 blijkt:

Verkoopruimtes zijn regelmatig niet volgens de wettelijk eisen ingericht



Doelgroep

Kennis van de regels

Weinig routine

Overtredingen door gemak

Overtredingen door snelheid verkoop



Doelgedrag

Minder 'kleine' overtredingen in verkoopruimte:

- Stapelhoogtes in verkoopruimte max. 1.6 of 2 meter
- Geen vuurwerk in verkoopruimte buiten verkooptijden en verkoopdagen
- Geen licht ontvlambare stoffen en drukhouders in verkoopruimte

**Bied
Handelings
Perspectief**

.....
.....
.....
.....

Eenvoudig

.....
.....
.....
.....

Tijdig

.....
.....
.....
.....

Sociaal

.....
.....
.....
.....

Aantrekkelijk

.....
.....
.....
.....

Instrument(en)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

DUS

- Verplaats je in de ander.
- Ga uitdagingen met BEASTachtige interventies.
- Meten en evalueren is leren.
- Deel je lessen!
- Contact? toezichtslab@dcmr.nl